

1. Inledning

Poseidonkliniken ("vi", "oss", "vår") värnar om din personliga integritet och strävar efter att skydda dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, inklusive EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR). Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter när du använder vår webbplats eller våra tjänster.

2. Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi kan samla in följande kategorier av personuppgifter:

- **Kontaktuppgifter:** namn, telefonnummer, e-postadress och postadress.
- **Hälsoinformation:** information du frivilligt delar med oss vid bokning av behandlingar eller konsultationer.
- **Betalningsuppgifter:** vid betalning av tjänster.
- **Teknisk information:** IP-adress, webbläsartyp och andra uppgifter som samlas in via cookies (se vår cookiepolicy).

3. Hur samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter på följande sätt:

- När du kontaktar oss via webbformulär, e-post eller telefon.
- Vid bokning av konsultationer eller behandlingar.
- Genom cookies och andra spårningsteknologier vid användning av vår webbplats.

4. Syfte med behandlingen av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

- **För att kunna tillhandahålla våra tjänster:** hantering av bokningar, behandlingar och kundsupport.
- **För att kommunicera med dig:** skicka information, påminnelser och erbjudanden relaterade till våra tjänster.
- **För att följa lagkrav:** exempelvis bokföring och journalföring av medicinsk information enligt tillämpliga regler.
- **För att förbättra vår webbplats och tjänster:** analys av användarbeteenden och förbättring av våra digitala plattformar.

5. Laglig grund för behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter baserat på följande rättsliga grunder:

- **Samtycke:** när du frivilligt ger oss information för exempelvis marknadsföring.

- **Avtal:** för att uppfylla våra åtaganden i samband med bokade tjänster.
- **Rättslig förpliktelse:** när vi är skyldiga att lagra viss information enligt lag, exempelvis journalföring.
- **Berättigat intresse:** för att förbättra våra tjänster och kommunicera med befintliga kunder.

6. Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi lagrar endast dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för ändamålet med behandlingen:

- Kontaktuppgifter: Upp till 12 månader efter avslutad kontakt.
- Journalföring av medicinska uppgifter: I enlighet med lagstadgade krav (vanligtvis minst 10 år).
- Betalningsuppgifter: I enlighet med bokföringslagen (minst 7 år).
- Marknadsföringsinformation: Tills du återkallar ditt samtycke.

7. Delning av personuppgifter

Vi delar endast dina personuppgifter när det är nödvändigt och i enlighet med denna policy:

- **Med tredje parter som tillhandahåller tjänster åt oss**, såsom IT-leverantörer och betalningstjänster.
- **Med myndigheter**, när vi är skyldiga enligt lag att rapportera viss information.
- **Med vårdpersonal**, när det krävs för att genomföra behandlingar och uppfylla medicinska riktlinjer.

8. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig.
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter.
- Begära radering av dina personuppgifter (om det inte strider mot lagstadgade krav).
- Invända mot viss behandling av dina uppgifter.
- Begära dataportabilitet av dina uppgifter.
- Återkalla samtycke för behandling där samtycke är laglig grund.

Om du vill utöva någon av dina rättigheter, vänligen kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges nedan.

9. Säkerhet för dina personuppgifter

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller manipulation.

10. Ändringar i denna policy

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy vid behov. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats.

11. Kontaktuppgifter

Om du har frågor om denna integritetspolicy eller hur vi behandlar dina personuppgifter, vänligen kontakta oss:

Poseidonkliniken
Nybrokajen 5, 111 48 Stockholm
E-post: info@poseidonkliniken.se
Telefon: +46 562 308 00